



# E-MAIL-VORLAGE: EMPFANGSBESTÄTIGUNG

## **Sagt klar, dass ihr die Nachricht erhalten habt**

Wenn potenzielle Kund\*innen euer Kontaktformular ausfüllen, möchten sie auch etwas zurückbekommen. Und falls es noch keine Antwort von euch ist, dann zumindest eine Bestätigung, dass ihre Nachricht angekommen ist. So fühlen sich eure Kund\*innen beruhigt und sind eher bereit ein wenig zu warten.

## **Schafft klare Erwartungen**

Eure Besucher\*innen möchten wissen, was als nächstes passiert. Dazu müsst ihr nicht zu sehr ins Detail gehen. Es reicht, wenn sie wissen, dass sie mit einer Antwort rechnen können. Damit vermeidet ihr unnötige Nachfragen.

## **Bietet eine Alternative**

Bis eure Antwort ankommt, bleiben euren Besucher\*innen mit vielen offenen Fragen zurück. Bietet ihnen die Möglichkeit, euch in dringenden Fällen direkt zu kontaktieren oder mehr über euer Business über Social Media zu erfahren.

## **Förmlich**

### **Betreff:**

[Euer Unternehmensname]: Danke für Ihre Nachricht

### **Inhalt der E-Mail:**

Sehr geehrte Interessent\*in,

wir haben Ihre Nachricht erhalten. Ihr Interesse an unserem Unternehmen freut uns sehr.

Wir werden Ihre Nachricht umgehend bearbeiten und uns bei Ihnen melden. Bis dahin empfehlen wir Ihnen einen Blick in unsere FAQ: [website.de/faq](http://website.de/faq). Vielleicht finden Sie dort bereits eine Antwort auf Ihr Anliegen.

Bei dringenden Anfragen erreichen Sie uns telefonisch unter 0123/456789.

Mit freundlichen Grüßen

[E-Mail-Signatur]

# E-MAIL-VORLAGE: EMPFANGSBESTÄTIGUNG



**Locker**

**Betreff:**

Danke für deine Nachricht an [euer Unternehmensname]!

**Inhalt der E-Mail:**

Hallo,

Danke für deine Nachricht! Ich freue mich, von dir zu hören.

Ich überprüfe meine E-Mails regelmäßig während meiner Arbeitszeiten (Mo.–Fr., 9:00–17:00). Daher werde ich mich bald bei dir melden.

Bis dahin kannst du gerne einen Blick auf mein Instagram-Konto werfen. Dort findest du mehrere Arbeitsbeispiele sowie aktuelle News zu [euer Unternehmensname].

Beste Grüße

[E-Mail-Signatur]